

BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

PRAVILNIK

O INTERNETSKOJ PRODAJI I KORIŠTENJU

ELEKTRONIČKIH ULAZNICA

Izdavatelj Bjelovarski sajam d.o.o.

Primjena od dana objave na www.bj-sajam.hr

Na temelju Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o elektroničkoj trgovini, Zakona o obveznim odnosima, propisa o fiskalizaciji i zaštiti osobnih podataka te osnivačkih akata Društva, direktor Bjelovarskog sajma d.o.o. donosi ovaj Pravilnik.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(Predmet Pravilnika)

(1) Ovim se Pravilnikom uređuju uvjeti internetske prodaje, izdavanja, dostave, uporabe, provjere, zamjene i povrata elektroničkih ulaznica za sajmove, izložbe, priredbe i druga događanja koja organizira Bjelovarski sajam d.o.o.

(2) Ovaj Pravilnik čini opće uvjete ugovora sklopljenog na daljinu između Bjelovarskog sajma d.o.o. i kupca. Primjenjuje se na svaku kupnju izvršenu putem mrežne prodajne stranice kojoj se pristupa preko www.bj-sajam.hr, osim ako su za pojedino događanje prije kupnje objavljeni posebni uvjeti.

(3) Posebni uvjeti pojedinog događanja imaju prednost pred ovim Pravilnikom samo u dijelu u kojem izričito drukčije uređuju pojedino pitanje, uz poštovanje prisilnih propisa.

OIB: 95270568579

IBAN: HR4324020061100004959

HR3323400091110676795



BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

Članak 2.

(Podaci o prodavatelju)

(1) Prodavatelj i izdavatelj ulaznice je Bjelovarski sajam d.o.o., Gudovac 1D, 43000 Bjelovar, OIB: 95270568579, MBS: 0100117367, telefon: +385 43 238 840, e-pošta: bj-sajam@bj-sajam.hr, mrežna stranica: www.bj-sajam.hr (u daljnjem tekstu: Organizator).

(2) Organizator je ugovorna strana kupcu. Axess je tehnički izvođač odnosno pružatelj tehnološkog rješenja za prodaju, izdavanje i kontrolu ulaznica, a Worldline je pružatelj usluge prihvata i obrade kartičnih plaćanja. Njihovo sudjelovanje ne mijenja činjenicu da kupac ulaznicu kupuje od Organizatora.

Članak 3.

(Značenje pojmova)

(1) Pojedini pojmovi u ovom Pravilniku imaju sljedeće značenje:

- kupac – fizička ili pravna osoba koja putem internetskog prodajnog sustava naručuje i plaća ulaznicu;
- korisnik – osoba koja ulaznicu predočava radi ulaska, neovisno o tome je li ujedno kupac;
- elektronička ulaznica (e-ulaznica) – elektronička isprava s jedinstvenim barkodom ili QR kodom koja dokazuje pravo na ulazak pod uvjetima navedenima na ulaznici i u ovom Pravilniku;
- događanje – sajam, izložba, priredba, program ili druga manifestacija za koju Organizator prodaje ulaznice;
- prodajni sustav – internetska aplikacija za odabir, plaćanje, izdavanje i dostavu elektroničkih ulaznica;
- kontrolni sustav – uređaji i programska oprema kojima se na ulazu provjerava valjanost ulaznice.

II. SKLAPANJE UGOVORA I PLAĆANJE

Članak 4.

(Predugovorne obavijesti)

(1) Prije predaje narudžbe kupcu se prikazuju najmanje naziv i datum događanja, vrsta i količina ulaznica, njihova pojedinačna i ukupna cijena s uključenim porezima, eventualne dodatne naknade, prihvaćena sredstva plaćanja, način dostave te bitna ograničenja korištenja.

(2) Cijene i pogodnosti vrijede u trenutku narudžbe. Organizator može mijenjati cijene za buduće kupnje, ali promjena ne utječe na već valjano sklopljene ugovore.

OIB: 95270568579

IBAN: HR4324020061100004959

HR3323400091110676795



BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

(3) Ako je pravo na sniženu ili besplatnu ulaznicu vezano uz dob, status ili drugo svojstvo, korisnik je na ulazu dužan predložiti odgovarajući dokaz. Ako ga ne predloži, Organizator može odbiti ulazak ili zahtijevati doplatu do pune cijene.

Članak 5.

(Postupak kupnje)

(1) Kupac odabire događanje, vrstu i količinu ulaznica, unosi tražene podatke, provjerava sažetak narudžbe, prihvaća ovaj Pravilnik i Politiku privatnosti te odabirom gumba jasno označenog riječima „Naruči i plati” ili drugim jednakovrijednim nedvosmislenim izrazom predaje narudžbu s obvezom plaćanja.

(2) Kupac odgovara za točnost unesene adrese e-pošte i ostalih podataka. Do konačne predaje narudžbe može ispraviti pogreške povratkom na prethodne korake ili izmjenom podataka u predviđenim poljima.

(3) Samo zaprimanje zahtjeva za plaćanje ne znači da je ugovor sklopljen. Ugovor je sklopljen kada je plaćanje uspješno autorizirano i kupcu na trajnom mediju bude poslana potvrda kupnje s elektroničkom ulaznicom ili poveznicom za njezino preuzimanje.

(4) Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku. Potvrdu kupnje i ovaj Pravilnik kupac može pohraniti i ispisati. Organizator podatke o transakciji čuva u rokovima propisanim zakonom i svojim pravilima čuvanja dokumentacije.

Članak 6.

(Kartično plaćanje)

(1) Plaćanje se obavlja platnim karticama i drugim sredstvima plaćanja prikazanim u prodajnom sustavu. Kartična transakcija obrađuje se u sigurnom okruženju pružatelja platnih usluga Worldline, prema pravilima izdavatelja kartice, kartičnih kuća i pružatelja platnih usluga.

(2) Organizator u pravilu ne zaprima niti pohranjuje puni broj kartice, sigurnosni kod ni druge autentifikacijske podatke. Odluku o autorizaciji donose banka izdavatelj i sudionici platnog sustava.

(3) Ako je plaćanje odbijeno, prekinuto ili nije dovršeno, narudžba se ne smatra uspješnom. Organizator ne odgovara za odbijanje plaćanja ni za zastoje koji su isključivo u sustavu banke, kartične kuće ili pružatelja platnih usluga, ali će kupcu pružiti razumnu pomoć u utvrđivanju statusa transakcije.

(4) Kupac je dužan koristiti karticu ili sredstvo plaćanja za koje je ovlašten. Sumnja na zlouporabu može biti prijavljena nadležnim institucijama, a ulaznica privremeno blokirana do provjere.

OIB: 95270568579

IBAN: HR4324020061100004959

HR3323400091110676795



BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

Članak 7.

(Račun i potvrda)

(1) Za uspješno plaćenu kupnju Organizator izdaje račun u skladu s poreznim i fiskalnim propisima. Račun i/ili potvrda kupnje dostavljaju se elektronički na adresu e-pošte kupca ili se omogućuje njihovo preuzimanje u prodajnom sustavu.

(2) Kupac je dužan bez odgađanja provjeriti podatke o događanju, datumu, vrsti i količini ulaznica te ukupan naplaćeni iznos.

III. DOSTAVA I KORIŠTENJE ELEKTRONIČKE ULAZNICE

Članak 8.

(Dostava elektroničke ulaznice)

(1) Elektronička ulaznica dostavlja se na adresu e-pošte koju je kupac unio pri kupnji, u pravilu neposredno nakon potvrde plaćanja. Vrijeme dostave može ovisiti o tehničkoj obradi i poslužitelju e-pošte kupca.

(2) Ako je račun terećen, a ulaznica nije zaprimljena u roku od 30 minuta, kupac treba provjeriti mape neželjene i promotivne pošte te potom kontaktirati Organizatora uz navođenje imena, adrese e-pošte, vremena kupnje, iznosa i, ako je dostupan, broja narudžbe. Kupac ne treba slati puni broj kartice ni sigurnosni kod.

(3) Ponovna dostava iste ulaznice ne stvara novo pravo ulaska i ne mijenja njezin jedinstveni kod.

Članak 9.

(Valjanost i uporaba)

(1) Ulaznica vrijedi isključivo za događanje, datum ili razdoblje, lokaciju, kategoriju i broj ulazaka naveden na ulaznici. Ako nije izričito navedeno drukčije, ulaznica omogućuje jedan ulazak i prestaje vrijediti nakon prvog uspješnog očitavanja.

(2) Ulaznica se može predočiti na zaslonu mobilnog uređaja ili u čitljivom ispisu. Korisnik je odgovoran osigurati dovoljnu svjetlinu zaslona, napunjenost uređaja i čitljivost koda.

(3) Korisnik mora čuvati ulaznicu i njezin kod kao vrijednosnu ispravu. Zabranjeno je umnožavanje, neovlaštena prodaja, objavljivanje koda na internetu, prepravljanje ili druga zlouporaba.

BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

(4) U slučaju više primjeraka iste ulaznice, pravo ulaska ima osoba čija je ulaznica prva valjano očitana. Organizator ne odgovara za posljedice ako je kupac dobrovoljno ili nepažnjom učinio kod dostupnim trećoj osobi.

Članak 10.

(Prenosivost i ograničenja)

(1) Ako na ulaznici ili u posebnim uvjetima nije navedeno da je personalizirana ili neprenosiva, elektronička ulaznica može se bez naknade ustupiti drugoj osobi za nekomercijalnu uporabu. Ustupanjem primatelj prihvaća ovaj Pravilnik.

(2) Preprodaja radi ostvarivanja dobiti, preprodaja protivna posebnim uvjetima događanja te uporaba ulaznice u promidžbene, nagradne ili komercijalne svrhe bez pisanog odobrenja Organizatora nisu dopuštene. Organizator može takvu ulaznicu poništiti, uz poštovanje prisilnih propisa.

(3) Ulaznica se ne smije koristiti kao dio neovlaštenog paket-aranžmana, nagradne igre ili drugog komercijalnog proizvoda.

Članak 11.

(Kontrola ulaska)

(1) Pri ulasku se provjeravaju tehnička valjanost koda, prethodno korištenje, vrsta ulaznice i, prema potrebi, dokaz o pravu na popust ili identitet kod personalizirane ulaznice.

(2) Organizator može odbiti ulazak osobi s nevaljanom, već iskorištenom, krivotvorenom, izmijenjenom, poništenom ili neovlašteno pribavljenom ulaznicom.

(3) Kupnja i posjedovanje ulaznice ne isključuju primjenu Općih uvjeta boravka na Sajamskom prostoru Gudovac, pravila sigurnosti, kućnog reda i uputa ovlaštenih osoba Organizatora. Teška ili ponovljena povreda tih pravila može dovesti do udaljenja bez prava na povrat iznosa plaćene ulaznice, osim ako prisilni propisi određuju drukčije.

IV. IZMJENE, OTKAZ I POVRAT

Članak 12.

(Redovni povrat i zamjena)

(1) Kupljene ulaznice u pravilu se ne mogu vratiti, zamijeniti za drugo događanje ili pretvoriti u novac zbog promjene odluke kupca, nemogućnosti dolaska, vremenskih prilika, prometnih okolnosti ili drugih razloga na strani kupca.

OIB: 95270568579

IBAN: HR4324020061100004959

HR3323400091110676795



BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

(2) Iznimno, Organizator može za pojedino događanje objaviti povoljnija pravila povrata ili zamjene. Takvo odobrenje ne stvara obvezu jednakog postupanja u drugim slučajevima koji nisu usporedivi.

Članak 13.

(Pravo na jednostrani raskid)

(1) Sukladno članku 86. stavku 1. točki 12. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora o kupnji ulaznice u roku od 14 dana kada se ulaznica odnosi na uslugu vezanu uz slobodno vrijeme koja se pruža određenog datuma ili u određenom razdoblju.

Članak 14.

(Otkaz događanja)

(1) Ako Organizator otkáže događanje bez određivanja zamjenskog termina, kupac ima pravo na povrat plaćene cijene ulaznice i obveznih naknada naplaćenih u istoj transakciji.

(2) Povrat se izvršava, u pravilu, na isto sredstvo plaćanja. Kupac je dužan postupiti prema objavljenoj obavijesti i, ako je potrebno radi identifikacije transakcije, dostaviti broj narudžbe i druge razumne podatke. Ne smije se tražiti puni broj kartice ni sigurnosni kod.

(3) Organizator ne nadoknađuje putne troškove, smještaj, propuštenu zaradu ni druge posredne troškove povezane s dolaskom, osim ako je za štetu odgovoran prema prisilnim propisima.

Članak 15.

(Promjena datuma, mjesta ili programa)

(1) Ako se događanje odgodi ili premjesti, ulaznica u pravilu vrijedi za novi termin ili lokaciju. Kupac koji zbog bitne promjene ne želi koristiti ulaznicu može zatražiti povrat u roku navedenom u obavijesti Organizatora, koji ne može biti kraći od 15 dana od objave odnosno slanja obavijesti.

(2) Kupljena ulaznica daje pravo ulaska na događanje u cjelini, a ne pravo na prisustvovanje određenom programu, nastupu, izložbi, prezentaciji, sadržaju, izlagaču ili izvođaču. Organizator zadržava pravo izmijeniti satnicu, raspored, lokaciju i redoslijed programa, ulaze, sadržaje, izlagače i izvođače te otkazati pojedini program ili sadržaj. Takve izmjene ili otkazivanje pojedinog programa ili sadržaja, pod uvjetom da se događanje održava, ne smatraju se otkazivanjem događanja i ne daju Kupcu pravo na povrat cijene ulaznice.

(3) Organizator će obavijest o otkazu ili bitnoj promjeni objaviti na svojoj mrežnoj stranici i, kada raspolaže valjanom adresom kupca, poslati je elektroničkom poštom.

OIB: 95270568579

IBAN: HR4324020061100004959

HR3323400091110676795



BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

Članak 16.

(Viša sila i sigurnosne okolnosti)

(1) Organizator može izmijeniti, odgoditi, prekinuti ili otkazati događanje kada je to nužno zbog više sile, odluke nadležnog tijela, ugroze sigurnosti, epidemije, ekstremnih vremenskih prilika, prekida opskrbe ili druge okolnosti koju nije mogao razumno spriječiti.

(2) Prava kupca na povrat u takvom slučaju utvrđuju se prema tome je li usluga otkazana, bitno izmijenjena, djelomično pružena ili u cijelosti pružena, uz primjenu prisilnih propisa. Organizator neće isključiti odgovornost koju po zakonu nije dopušteno isključiti.

Članak 17.

(Pogrešna ili višestruka naplata)

(1) Ako je zbog tehničke pogreške isti iznos naplaćen više puta, a izdana je samo jedna narudžba odnosno nije postojala namjera kupnje dodatnih ulaznica, Organizator će nakon provjere izvršiti povrat neosnovano naplaćenog iznosa.

(2) Ako je za svaku naplatu izdana zasebna valjana narudžba i ulaznica, kupac mora bez odgađanja prijaviti okolnosti. Organizator će ocijeniti zahtjev prema podacima sustava, vremenu transakcija i mogućnosti poništenja nekorisćenih ulaznica, ne dovodeći u pitanje zakonska prava kupca.

V. TEHNIČKE SMETNJE, ODGOVORNOST I ZAŠTITA PODATAKA

Članak 18.

(Tehničke smetnje)

(1) Organizator nastoji osigurati raspoloživost prodajnog i kontrolnog sustava, ali ne jamči neprekidan rad bez svake smetnje. Privremeno može ograničiti pristup radi održavanja, sigurnosti ili otklanjanja kvara.

(2) Ako zbog tehničke pogreške nije moguće pouzdano utvrditi uspjeh kupnje, mjerodavni su podaci Organizatora i pružatelja platnih usluga. Kupac neće biti obavezan platiti ulaznicu koja mu nije izdana, a naplaćeni iznos bez odgovarajuće isporuke bit će vraćen nakon provjere.

(3) Očita pogreška u cijeni ili opisu koja bi razumnom kupcu morala biti prepoznatljiva ne obvezuje Organizatora. Organizator će bez odgađanja obavijestiti kupca te mu ponuditi kupnju po ispravnim uvjetima ili puni povrat.

BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

Članak 19.

(Odgovornost)

(1) Organizator odgovara za uredno izdavanje i omogućavanje korištenja valjano kupljene ulaznice te za druga prava kupca u skladu s ugovorom i zakonom.

(2) Organizator ne odgovara za štetu nastalu zbog netočnih podataka koje je unio kupac, nedostupnosti kupčeve e-pošte ili uređaja, dijeljenja koda s trećom osobom, neovlaštene preprodaje ili nepridržavanja objavljenih pravila.

(3) Ništa u ovom Pravilniku ne isključuje ili ograničava odgovornost Organizatora za namjeru ili krajnju nepažnju, povredu života, tijela ili zdravlja, nepoštenu ugovornu odredbu, povredu prava potrošača ni drugu odgovornost koju nije dopušteno isključiti.

Članak 20.

(Zaštita osobnih podataka)

(1) Organizator obrađuje osobne podatke potrebne za sklapanje i izvršenje ugovora, izdavanje računa, dostavu ulaznice, podršku kupcu, sprječavanje zlouporaba, rješavanje prigovora i ispunjenje zakonskih obveza.

(2) U obradi mogu sudjelovati Axess kao pružatelj tehničkog rješenja i Worldline odnosno drugi sudionici platnog prometa, u ulogama koje proizlaze iz ugovora i primjenjivih propisa. Podaci o kartici obrađuju se u platnom okruženju pružatelja platnih usluga.

(3) Detalji o vrstama podataka, pravnim osnovama, rokovima čuvanja, primateljima, prijenosima i pravima ispitanika uređeni su važećom Politikom privatnosti Organizatora, dostupnom na www.bj-sajam.hr. Pri neskladu primjenjuju se propisi o zaštiti osobnih podataka i posebna obavijest dana u trenutku prikupljanja.

Članak 21.

(Sigurnost i prijevare)

(1) Organizator može provesti razmjernu provjeru transakcije, privremeno zadržati izdavanje ili blokirati ulaznicu ako postoje objektivni pokazatelji prijevare, neovlaštenog plaćanja, automatizirane preprodaje ili druge zlouporabe.

(2) Ako se sumnja ne potvrdi, Organizator će omogućiti korištenje ulaznice ili izvršiti puni povrat. O mjerama će obavijestiti kupca ako to nije protivno zakonu, sigurnosti postupka ili uputi nadležnog tijela.

BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

VI. PRIGOVORI I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 22.

(Pisani prigovor)

(1) Kupac može podnijeti pisani prigovor osobno u poslovnim prostorijama Organizatora, poštom na adresu Bjelovarski sajam d.o.o., Gudovac 1D, 43000 Bjelovar ili elektroničkom poštom na bj-sajam@bj-sajam.hr.

(2) Radi bržeg postupanja preporučuje se navesti ime i prezime, kontakt, broj narudžbe, događanje, opis poteškoće i zahtjev kupca. Ne treba dostavljati puni broj kartice ni sigurnosni kod.

(3) Organizator će bez odgađanja potvrditi primitak prigovora te u pisanom obliku odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja, jasno navodeći prihvaća li njegovu osnovanost. Evidencija prigovora čuva se najmanje godinu dana od primitka.

Članak 23.

(Izvensudsko i sudsko rješavanje sporova)

(1) Organizator i kupac nastojat će spor riješiti mirnim putem. Potrošač može pokrenuti postupak pred ovlaštenim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj, prema informacijama nadležnog ministarstva.

(2) Na ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Za spor je nadležan stvarno nadležni sud prema pravilima zakona, pri čemu se potrošaču ne oduzima zaštita ni nadležnost koju mu daju prisilni propisi.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

(Izmjene Pravilnika)

(1) Organizator može izmijeniti ovaj Pravilnik radi usklađivanja s propisima, tehnologijom ili poslovanjem. Izmjene se objavljuju na www.bj-sajam.hr s datumom početka primjene.

(2) Na ugovor se primjenjuje verzija Pravilnika koju je kupac prihvatio u trenutku kupnje, osim ako je kasnija izmjena za kupca povoljnija ili je primjena nove odredbe obvezna po zakonu.

BJELOVARSKI SAJAM d.o.o.

Gudovac 1D, 43000 Bjelovar

Tel: +385(0)43 238 840

E-mail: bj-sajam@bj-sajam.hr

www.bj-sajam.hr

Članak 25.

(Djelomična ništetnost)

(1) Ako je pojedina odredba ništetna, nevaljana ili neprovediva, to ne utječe na ostale odredbe ako Pravilnik može opstati bez nje. Umjesto takve odredbe neposredno se primjenjuje odgovarajuće pravilo prisilnog propisa.

Članak 26.

(Stupanje na snagu i objava)

(1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom objave na mrežnoj stranici Organizatora i primjenjuje se na internetske kupnje izvršene od toga dana.

(2) Pravilnik mora biti trajno dostupan na način koji omogućuje njegovo spremanje i ispis te mora biti ponuđen kupcu na prihvrat prije predaje narudžbe.

Sajamski prostor Gudovac, 21.08.2026. godine

Direktor, Bjelovarski sajam d.o.o.

Dario Turniški, mag.oec.

Dario Turniški

Bjelovarski sajam
Gudovac 1d
43000 Bjelovar

OIB: 95270568579

IBAN: HR4324020061100004959

HR3323400091110676795

